

## Algemene Voorwaarden

---

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Contractstatus:** contractstatus.nl C.V. die diensten op afstand aan consumenten aanbiedt (hierna "CONTRACTSTATUS.NL");
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en gebruikmaakt van een/de dienst(en) van CONTRACTSTATUS.NL;
3. **Dag:** werkdag;
4. **Dienst:** de diensten/services geleverd door CONTRACTSTATUS.NL, omvat alle diensten op de website [www.contractstatus.nl](http://www.contractstatus.nl).

### ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN CONTRACTSTATUS.NL

#### **Contractstatus.nl C.V.**

Brandenburgerstraat 1A

9724 BA Groningen, Nederland

E-mailadres: [info@contractstatus.nl](mailto:info@contractstatus.nl)

KvK-nummer: 54064023

Btw-identificatienummer: NL851141973B01

### ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst/aanbod van CONTRACTSTATUS.NL. Bij het gebruik maken van de dienst(en) van CONTRACTSTATUS.NL gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 4 - DE DIENST

1. Indien een dienst een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk bij de dienst vermeld.
2. De dienst bevat een omschrijving van de aangeboden dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de dienst door de Consument mogelijk te maken.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in de tekst, de dienst, weergegeven informatie en/of de adressen van aanbieders binden CONTRACTSTATUS.NL niet.
4. De Consument is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van zijn/haar gegevens en eventueel het op de juiste manier beheren, opzeggen, verhuizen of vergelijken van zijn/haar abonnement. Dit houdt in, maar is niet beperkt tot:
  - het correct invoeren van de gegevens;
  - het controleren van de ingevoerde gegevens;
  - het bijhouden van de ingevoerde gegevens;
  - het controleren van het adres van de aanbieder;
  - het controleren of de opzegging of verhuizing correct is verlopen;
  - het afsluiten van een nieuw abonnement bij een van de aanbieders die via CONTRACTSTATUS.nl worden weergegeven;
  - het afsluiten van een lidmaatschap bij CONTRACTSTATUS.NL.
5. CONTRACTSTATUS.NL behoudt het recht om gebruikers van de dienst te benaderen via email, mits dit email adres is gebruikt voor een dienst van CONTRACTSTATUS.NL.
6. CONTRACTSTATUS.NL aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik van een van onze diensten.
7. CONTRACTSTATUS.NL kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het al dan niet in behandeling nemen van een opzegbrief of verhuisbrief door de organisatie waarvoor de opzegging is bestemd, noch voor ontvangst van de opzegbrief door de organisatie waarvoor de opzegging is bestemd.

8. Een lidmaatschap bij CONTRACTSTATUS.NL heeft een looptijd van 1 jaar, hetgeen geldig is voor alle lidmaatschapsvormen bij CONTRACTSTATUS.NL. Na elk jaar wordt de Consument benaderd om het lidmaatschap te verlengen.
9. Uitzondering op artikel 4 sub 8 is het Trial Lidmaatschap, welke een looptijd heeft van 1 maand.

#### **ARTIKEL 5 - VERGELIJKINGEN**

1. De aanbiedingen weergegeven door CONTRACTSTATUS.NL bij prijsvergelijkingen komen tot stand door samenwerkingsverbanden met derde partijen. Deze aanbiedingen worden door deze derden verstrekt.
2. Aan de aanbiedingen weergegeven door CONTRACTSTATUS.NL kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De Consument zal ten alle tijde de weergegeven prijzen en andere details van aanbiedingen zelf moeten controleren alvorens akkoord te gaan met de aanbieding.
4. Typefouten en prijswijzigingen kunnen niet ten laste worden gelegd aan CONTRACTSTATUS.NL.
5. Een afgesloten abonnement bij een van de aanbieders wordt volledig afgehandeld door de aanbieder. CONTRACTSTATUS.NL is daar verder niet bij betrokken.

#### **ARTIKEL 6 - KLACHTENREGELING**

1. CONTRACTSTATUS.NL beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de dienst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CONTRACTSTATUS.NL, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij CONTRACTSTATUS.NL ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CONTRACTSTATUS.NL binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **ARTIKEL 7 - AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadeel van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **ARTIKEL 8 - VERGOEDING**

1. Voor de betaalde opzegservice brengt CONTRACTSTATUS.NL eenmalig een vergoeding in rekening bij de Consument. Deze wordt direct door de Consument afgerekend, alvorens de betaalde opzegservice wordt uitgevoerd. Er volgen geen verdere betaalverzoeken.
2. Het Trial lidmaatschap bij CONTRACTSTATUS.NL is de eerste maand gratis. Na 1 maand zal de Consument het lidmaatschap moeten upgraden naar Premium of Pro om lidmaatschap voort te zetten. Zonder betaling wordt het lidmaatschap automatisch stopgezet.
3. Het Premium en/of Pro lidmaatschap bij CONTRACTSTATUS.NL wordt per jaar afgesloten. Voor elk jaar zijn de lidmaatschapskosten verschuldigd door de Consument. Betaling geschiedt bij aanvang van het nieuwe jaar. Zowel Premium als Pro lidmaatschappen stoppen automatisch na 1 jaar bij CONTRACTSTATUS.NL, indien niet verlengd. Na elk jaar kan de Consument beslissen om het lidmaatschap te verlengen, te upgraden of niets te doen (stopzetten).
4. Zonder voldoende betaling van het lidmaatschap bij CONTRACTSTATUS.NL worden de gegevens van de Consument automatisch verwijderd na 7 dagen.