

PRIVACY VERKLARING

Contractstatus.nl dienst van Smootdiensten

Smootdiensten gevestigd en kantoorhoudende te Apeldoorn (7322 BX) aan de Gentiaanstraat 256, hierna te noemen "Smootdiensten" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Smootdiensten verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Smootdiensten u over de manier waarop Smootdiensten uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Smootdiensten worden aangeboden op <http://www.contractstatus.nl>

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

- Persoonlijk**
Smootdiensten (contractstatus.nl) gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. Smootdiensten past wat u op <http://www.contractstatus.nl> ziet aan op uw interesses. Smootdiensten(contractstatus.nl) gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.
- Doel**
Smootdiensten(contractstatus.nl) verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van <http://www.contrachtstatus.nl>, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Smootdiensten gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Smootdiensten.
- Bestelling**
Voor uw bestelling heeft Smootdiensten(contractstatus.nl) uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling. Smootdiensten verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum. Als u op <http://www.contractstatus.nl> bij een externe verkoper bestelt, geeft Smootdiensten uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als Smootdiensten dat doet.
- Uw account**
In uw account op <http://www.contractstatus.nl> slaat Smootdiensten onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), e-mailadres & aflever- en betaalgegevens.
- Klantenservice**
U kunt e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Smootdiensten registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Smootdiensten gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.
- Nieuwsbrieven**
u kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Smootdiensten heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Smootdiensten samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van Smootdiensten meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via info@smootdiensten.nl.
- Verbetering van diensten Smootdiensten**
Smootdiensten kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Smootdiensten uitvoeren, geeft Smootdiensten uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.
- Social media**
Op sommige plekken op <http://www.contractstatus.nl>, kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. Smootdiensten krijgt geen toegang tot uw social media-account.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

- Smootdiensten geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- a) De doorgifte geschiedt aan een door Smootdiensten voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Smootdiensten een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
- b) Smootdiensten op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Smootdiensten maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Smootdiensten ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@smootdiensten.nl of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Smootdiensten tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op <http://www.contractstatus.nl> werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Smootdiensten

1. Smootdiensten heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Smootdiensten verwerkt ten behoeve van <http://www.contractstatus.nl>. Smootdiensten accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Smootdiensten ([contractstatus.nl](http://www.contractstatus.nl)) bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan <http://www.contractstatus.nl>, tenzij Smootdiensten op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Smootdiensten behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via <http://www.smootdiensten.nl> en <http://www.contractstatus.nl> bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van <http://www.contractstatus.nl> gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en <http://www.smootdiensten.nl> en <http://www.contractstatus.nl> in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 13-05-2018.